

INFORMATION PRESSE

>>Rendre le contrôle technique plus accessible

DEKRA Automotive refond son site internet pour faciliter la prise de RDV en ligne du contrôle technique

Paris, le 5 janvier 2016 – Dekra Automotive l'un des premiers réseaux de centres de contrôle technique en France annonce la mise en ligne de son nouveau site de réservation Dekra-Norisko.fr. Plus ergonomique, centré sur les besoins des automobilistes, le nouveau site facilite la réservation et le paiement en ligne du contrôle technique, avec une vision plus claire des différentes prestations proposées.

Aujourd'hui 30% à 40% des réservations sont effectuées en dehors des heures d'ouverture des centres du réseau DEKRA Automotive et plus d'un tiers du trafic Internet se fait sur mobile ou tablette. Soit une progression de 20% en 2015 par rapport à l'année passée. « A mesure que l'échéance de validité de leur contrôle technique se rapproche, de plus en plus d'automobilistes utilisent leur smartphone ou leur tablette le temps d'une pause quotidienne, pour rechercher le centre le plus proche de leur domicile ou de leur lieu de travail », commente **Karine Bonnet, Directrice Réseau et Marketing de DEKRA Automotive France**.

Le nouveau site Internet du réseau DEKRA Automotive s'est adapté à l'évolution des modes de consultation de l'information. Désormais responsive depuis un smartphone ou une tablette et encore plus sécurisé, il permet une navigation facile grâce à la nouvelle fonctionnalité de géolocalisation, qui détecte automatiquement la position de l'internaute. Le parcours de recherche a été, également, entièrement revu pour partir des besoins de l'automobiliste et lui proposer les centres situés à proximité de sa position géographique.

Un accès aux offres avantageuses en un coup d'œil

Premier réseau à avoir initié la réservation en ligne et aussi le paiement du contrôle technique en deux fois, DEKRA Automotive a depuis lancé plusieurs offres commerciales pour rendre le contrôle technique encore plus accessible aux automobilistes : ventes flash, créneaux horaires moins chers, Carte Club Avantages, ou encore codes promo permettant également aux centres de contrôle technique d'optimiser leur agenda de prise de rendez-vous.

Les forfaits DEKRA et NORISKO Auto (Forfait Contrôle Pass, Forfait Vert), initiative exclusive du réseau, sont, de surcroît, davantage valorisés. Par exemple, le Forfait Contrôle Pass intégrant entre autre une visite volontaire, entre deux échéances de contrôle technique réglementaire, permet à l'automobiliste de veiller plus régulièrement à la sécurité de son véhicule ou au respect des normes de pollution.

Une proximité accrue entre les centres et leurs clients

Les fiches des centres s'enrichissent d'informations et d'actualités locales régulièrement mises à jour, pour permettre aux automobilistes d'accéder aux offres liées au contrôle technique ou aux commerces locaux partenaires du centre, dans le cadre du Club Avantages DEKRA ou NORISKO Auto.

« Dans un contexte économique difficile, les français peuvent être enclins à rogner certains postes de dépenses, tel que l'entretien du véhicule, avec des répercussions pouvant être graves sur la sécurité routière. Une meilleure lisibilité des offres doit permettre à chacun de mieux cibler ses besoins, selon que l'on préfère la proximité géographique, une disponibilité rapide ou un prix avantageux », précise **Nicolas Bouvier, Directeur Général de DEKRA Automotive et Président du Réseau**. « La sécurité routière est l'une de nos principales préoccupations et le contrôle

technique est trop important pour être négligé », ajoute Nicolas Bouvier.

D'autres évolutions, prévues pour le premier trimestre 2016, concerneront entre autres les professionnels, pour lesquels un espace leur sera notamment réservé sur le site.

Contacts presse : Florence Gillier & Associés | Virginie Belloir & Valérie Hackenheimer

Tél. : 01 41 18 85 55 | virginieb@fgcom.fr ; valerieh@fgcom.fr

A propos de DEKRA Automotive :

DEKRA Automotive appartient au groupe allemand DEKRA, leader mondial de l'inspection, la certification, les services et la gestion des sinistres dans le domaine de l'automobile et du transport. DEKRA Automotive gère en France un large réseau de franchisés et de centres en propre, couvrant avec ses 1 730 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques de voitures et poids lourds garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes, DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL et réalise près de 5.6 millions de contrôles automobiles par an.