

>>Rendre le contrôle technique plus accessible

DEKRA Automotive refond son site internet pour faciliter la prise de RDV en ligne du contrôle technique

Dekra Automotive l'un des premiers réseaux de centres de contrôle technique en France annonce la mise en ligne de son nouveau site de réservation Dekra-Norisko.fr. Plus ergonomique, centré sur les besoins des automobilistes, le nouveau site facilite la réservation et le paiement en ligne du contrôle technique, avec une vision plus claire des différentes prestations proposées.

Aujourd'hui 30% à 40% des réservations sont effectuées en dehors des heures d'ouverture des centres du réseau DEKRA Automotive et plus d'un tiers du trafic Internet se fait sur mobile ou tablette. Soit une progression de 20% en 2015 par rapport à l'année passée. « A mesure que l'échéance de validité de leur contrôle technique se rapproche, de plus en plus d'automobilistes utilisent leur smartphone ou leur tablette le temps d'une pause quotidienne, pour rechercher le centre le plus proche de leur domicile ou de leur lieu de travail », commente **Karine Bonnet, Directrice Réseau et Marketing de DEKRA Automotive France.**

Le nouveau site Internet du réseau DEKRA Automotive s'est adapté à l'évolution des modes de consultation de l'information. Désormais responsive depuis un smartphone ou une tablette et encore plus sécurisé, il permet une navigation facile grâce à la nouvelle fonctionnalité de géolocalisation, qui détecte automatiquement la position de l'internaute. Le parcours de recherche a été, également, entièrement revu pour partir des besoins de l'automobiliste et lui proposer les centres situés à proximité de sa position géographique.

Un accès aux offres avantageuses en un coup d'œil

Premier réseau à avoir initié la réservation en ligne et aussi le paiement du contrôle technique en deux fois, DEKRA Automotive a depuis lancé plusieurs offres commerciales pour rendre le contrôle technique encore plus accessible aux automobilistes : ventes flash, créneaux horaires moins chers, Carte Club Avantages, ou encore codes promo permettant également aux centres de contrôle technique d'optimiser leur agenda de prise de rendez-vous.

Les forfaits DEKRA et NORISKO Auto (Forfait Contrôle Pass, Forfait Vert), initiative exclusive du réseau, sont, de surcroît, davantage valorisés. Par exemple, le Forfait Contrôle Pass intégrant entre autre une visite volontaire, entre deux échéances de contrôle technique réglementaire, permet à l'automobiliste de veiller plus régulièrement à la sécurité de son véhicule ou au respect des normes de pollution.

Une proximité accrue entre les centres et leurs clients

Les fiches des centres s'enrichissent d'informations et d'actualités locales régulièrement mises à jour, pour permettre aux automobilistes d'accéder aux offres liées au contrôle technique ou aux commerces locaux partenaires du centre, dans le cadre du Club Avantages DEKRA ou NORISKO Auto.

« Dans un contexte économique difficile, les français peuvent être enclins à rogner certains postes de dépenses, tel que l'entretien du véhicule, avec des répercussions pouvant être graves sur la sécurité routière. Une meilleure lisibilité des offres doit permettre à chacun de mieux cibler ses besoins, selon que l'on préfère la proximité géographique, une disponibilité rapide ou un prix avantageux », précise **Nicolas Bouvier, Directeur Général de DEKRA Automotive et Président du Réseau.** *« La sécurité routière est l'une de nos principales préoccupations et le contrôle technique est trop important pour être négligé »* ajoute Nicolas Bouvier.

D'autres évolutions, prévues pour le trimestre 2016, concerneront entre autres les professionnels, pour lesquels un espace leur sera notamment réservé sur le site.

A propos de DEKRA :

Depuis 90 ans, DEKRA s'engage pour la sécurité. Fondé en 1925 à Berlin sous le nom de Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V., DEKRA est aujourd'hui l'un des plus grands organismes d'expertise au monde. Filiale de DEKRA e.V., DEKRA SE gère les activités opérationnelles du groupe. En 2016, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de près de 2,9 milliards d'euros. Le groupe emploie actuellement 38 000 personnes dans plus de 50 pays sur cinq continents. Ses experts qualifiés et indépendants proposent, pour améliorer la sécurité sur la route, au travail ou à la maison, des services couvrant aussi bien le contrôle technique de véhicules, l'expertise, la gestion et le règlement de sinistres, le contrôle industriel et de bâtiments, le conseil en sécurité, le contrôle et la certification de produits et de systèmes. La vision 2025 de DEKRA, à l'occasion de son 100^{ème} anniversaire, est d'être le partenaire global pour un monde plus sûr.

A propos de DEKRA Automotive :

Numéro 1 mondial avec 26 millions de contrôles techniques réalisés dans 30 pays, DEKRA Automotive gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec près de 1700 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques automobiles (1534 centres) et poids lourds (160 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL et 1 enseigne DEKRA pour le poids lourds et réalise près de 6.4 millions de contrôles par an. Acteur engagé sur la sécurité routière, DEKRA Automotive poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 90 ans en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre.