

Ouverture d'un centre DEKRA dédié au contrôle technique Poids Lourds à Valence

Un nouveau centre de contrôle technique DEKRA a ouvert ses portes le 19 décembre dernier à Valence. Dédié au contrôle technique des poids lourds (plus de 3.5 tonnes), cette nouvelle implantation répond à la stratégie du réseau d'apporter plus de proximité à ses clients et prospects. Zoom sur ce nouvel établissement et les services qu'il propose.

Une expertise Poids Lourds de référence sur la ville de Valence

DEKRA vient d'ouvrir son premier établissement dédié aux véhicules de type poids lourds à Valence. Ce nouveau centre ouvrira en lieu et place du centre de contrôle technique poids lourds de la zone d'activité de la Motte Nord. Situé au sud de la ville, il occupe ainsi un emplacement stratégique en jouxtant l'axe autoroutier A7 (Autoroute du Soleil).

Le Chef de centre, Guillaume FABRI, et le contrôleur Antony REVEL-CROZAT, accueilleront les professionnels du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h puis le vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

DEKRA propose la prise de rendez-vous directement par téléphone au 04 75 61 00 49 ou en ligne sur son site Internet www.dekra-pl.com.

Adresse :

Rue Etienne Lenoir
Z.A. La Motte Nord
26000 Valence



DEKRA, le plus grand réseau de centres de contrôle poids lourds en France

Le réseau réalise chaque année environ 410 000 contrôles poids lourds en France dans près de 160 centres accrédités COFRAC que l'enseigne compte à son actif et ce, dans toutes les régions de France. Un chiffre qui représente 36 % du marché du contrôle poids lourds. Proximité et services sont les maîtres mots du réseau. Aussi, dans une volonté de faciliter le contrôle et d'être au plus proche de ses clients, le réseau densifie son maillage territorial afin de limiter le temps de trajet et d'immobilisation des véhicules.

Les services sont l'autre fer de lance de DEKRA Automotive, au rang desquels :

- **Des plages horaires réservées** pour une prise en charge dans les plus brefs délais
- **Le rappel d'échéance** de validité des contrôles des véhicules
- **La mise à disposition de semi-remorques chargées** pour faciliter le passage des tracteurs seuls
- **Le statut de client en compte**, qui permet de bénéficier d'avantages tels que la facturation centralisée et la création d'un numéro d'identification valable dans l'ensemble des centres DEKRA en France.
- **Un service client dédié** au 08 92 70 14 15 (0,35 €/min) pour accompagner ses clients tout au long du process.



En toute confiance

Le Point Conseil, une solution pour les professionnels

Le Point Conseil DEKRA est un service qui s'adresse aux professionnels disposant d'un atelier de réparation poids lourds et préparant leur véhicule au contrôle technique. Il comprend :

- Le **label « DEKRA Qualité »**
- Des **outils normés de pré-contrôle** : check list de préparation en adéquation avec la réglementation et logiciel technique de préparation accessible depuis le site Internet DEKRA
- Un **logiciel « CT Analyst »** qui permet de consulter et d'imprimer les PV en ligne, de suivre les taux de contre-visite de la flotte et de connaître les défauts majeurs et récurrents (avec un comparatif national)
- La **formation** au sein des centres DEKRA, des techniciens réparateurs aux procédures de contrôle
- Des **supports d'information** pour communiquer.

Les centres de contrôle technique poids lourds DEKRA proposent ainsi un véritable service aux professionnels qui s'étend au-delà du simple contrôle de véhicule. En effet, DEKRA met tout en œuvre pour faciliter le contrôle du poids lourd, de la préparation à la prise en charge du véhicule, et ainsi accompagner le professionnel dans son quotidien.

A propos de DEKRA Automotive :

DEKRA Automotive appartient au groupe allemand DEKRA, leader mondial de l'inspection, la certification, les services et la gestion des sinistres dans le domaine de l'automobile et du transport. Numéro 1 mondial avec 26 millions de CT DEKRA Automotive gère en France un large réseau de franchisés et de centres en propre. Couvrant avec ses 1 740 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques de voitures et poids lourds garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes, DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL et réalise près de 6.4 millions de contrôles par an. Acteur engagé sur la sécurité routière, DEKRA Automotive poursuit en France, la mission d'intérêt général portée depuis 90 ans en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive mène plusieurs actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre.