INFORMATION PRESSE
Paris, le 3 Février 2017

DEKRA Automotive renforce sa présence sur l'île de La Réunion avec le déploiement d'outils de communication innovants.

- DEKRA Automotive La Réunion, filiale de DEKRA Automotive SA
- 19 centres de contrôle technique répartis sur l'île de La Réunion
- Leader du marché local avec près de 40% de part de marché
- Numéro de téléphone unique pour une prise de RDV facilitée

L'objectif pour l'année 2017 est d'ores et déjà annoncé : DEKRA Automotive La Réunion souhaite optimiser sa présence sur l'île avec le déploiement d'outils de communication innovants et unifiés au service de ses centres passés sous une unique enseigne, DEKRA.

Un accès facilité au contrôle technique : un centre d'appel unique et un portail Internet commun
Répartis jusqu'ici sous les 3 bannières DEKRA (9), NORISKO AUTO (8) et AUTOCONTROL (2), l'ensemble des 19 sites détenus en propre par DEKRA Automotive La Réunion sont regroupés à présent sous une enseigne unique, DEKRA. Le déploiement de cette enseigne commune a pour objectif de renforcer, sur ce territoire, l'impact des actions de communication déployées par le réseau. Ainsi, les automobilistes de La Réunion disposent dorénavant **d'un** numéro unique pour contacter le centre DEKRA le plus proche et ont accès à un portail Internet commun permettant la prise de rendez-vous et le règlement en ligne (avec paiement en 2 fois proposé). « *Cette démarche simplifie nos campagnes de communication déjà communes à nos 19 centres vers nos clients, renforçant ainsi notre proximité avec ces derniers* » explique Jérôme Rassineux, Directeur Général de DEKRA Automotive La Réunion.

DEKRA Automotive La Réunion : un réseau en plein essor
DEKRA Automotive La Réunion compte 61 employés, issus des différentes villes de l'île, lesquels assurent un travail de qualité et une relation clients optimale permettant aujourd'hui à l'enseigne d'être le leader du marché local avec 39,30% de part de marché. DEKRA Automotive La Réunion compte également parmi ses clients la plupart des garages et concessionnaires de l'île pour lesquels l'enseigne développe toujours plus de services adaptés aux besoins spécifiques de cette typologie de clientèle. Le chiffre d'affaires quant à lui connait en 2016 une croissance significative grâce à une hausse de +4% des contrôles techniques, contre 2,67% pour le reste des acteurs du marché. « *DEKRA Automotive La Réunion dispose d'atouts incontestables pour maintenir sa position de leader et l'accroître d'avantage avec toutes les innovations mises en place* » conclut Karine Bonnet, Directrice Générale Adjointe - Réseau, Marketing et Ventes de DEKRA Automotive SA.

Informations pratiques :
- Numéro de téléphone unique : 0262 522 522
- Site de réservation et de paiement en ligne : www.dekra.re

Liste des centres de contrôle technique :

La Possession	97419	104 Rue Mahatma Ganghi
Le Port	97420	10 Rue Joseph Michel
Le Tampon	97430	33 Rue Paul Hermann
Petite Ile	97429	17 Rue des Merisiers - Zone Artisanale
Saint-André	97440	1168 Avenue Ile de France
Saint-André	97440	213 Rue des métiers
Saint-Benoit	97470	Route Hubert Delisle
Saint-Joseph	97480	2 Rue de la Balance
Saint-Leu	97436	327 bis Rue du Général Lambert
Saint-Louis	97450	ZI Bel Air
Saint-Paul	97460	1 Rue des Aéronefs - Savanna CD4
Saint-Paul	97460	167 Chaussée Royale
Saint-Pierre	97410	Boulevard Bank
Saint-Pierre	97410	32 Avenue Luc Donat
Sainte-Clotilde	97490	32 Route du Moufia
Sainte-Clotilde	97490	19 bis Rue Gabriel de Kerveguen - ZI du Chaudron
Sainte-Clotilde	97480	1 Rue des Deux Canons
Sainte-Clotilde	97490	1 Allée Maureau
Sainte-Suzanne	97441	25 ter Boulevard Mahatma Ghandhi

A propos de DEKRA :

Depuis 90 ans, DEKRA s'engage pour la sécurité. Fondé en 1925 à Berlin sous le nom de Deutscher Kraftfahrzeug-Überwachungs-Verein e.V., DEKRA est aujourd'hui l'un des plus grands organismes d'expertise au monde. Filiale de DEKRA e.V., DEKRA SE gère les activités opérationnelles du groupe. En 2016, DEKRA a réalisé un chiffre d'affaires de près de 2,9 milliards d'euros. Le groupe emploie actuellement plus de 37 000 personnes dans plus de 50 pays sur cinq continents. Ses experts qualifiés et indépendants proposent, pour améliorer la sécurité sur la route, au travail ou à la maison, des services couvrant aussi bien le contrôle technique de véhicules, l'expertise, la gestion et le règlement de sinistres, le contrôle industriel et de bâtiments, le conseil en sécurité, le contrôle et la certification de produits et de systèmes. La vision 2025 de DEKRA, à l'occasion de son 100ème anniversaire, est d'être le partenaire global pour un monde plus sûr.

A propos de DEKRA Automotive :

Numéro 1 mondial avec 26 millions de contrôles techniques réalisés dans 30 pays, DEKRA Automotive gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec ses 1700 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques automobiles (1534 centres) et poids lourds (165 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL et 1 enseigne DEKRA pour le poids lourd et réalise près de 6.4 millions de contrôles par an. Acteur engagé sur la sécurité routière, DEKRA Automotive poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 90 ans en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre.

Contact presse :
Caroline Giry 04 91 19 16 16 bleuciel@societebleuciel.com